

ECAP

Il sistema operativo Windows 2000 Professional

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

1

ECAP

Il desktop (1/3)

- Il desktop di Windows che appare come sfondo dello schermo può essere visto come la scrivania di un ufficio;
- In esso trovano posto i programmi che sostituiscono gli strumenti di lavoro tradizionale (l'agenda, la calcolatrice) e cartelle nelle quali possono essere conservati i documenti creati;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

2

ECAP

Il desktop (2/3)

- Il desktop contiene delle icone e la barra delle applicazioni;
- Le icone fondamentali sono 3: risorse computer, risorse di rete, il cestino;
- Altre icone rappresentano altri programmi o documenti a cui possiamo accedere in maniera immediata;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

3

ECAP

Il desktop (3/3)

Documenti
 Barra delle applicazioni
 Risorse computer
 Risorse di rete
 Cestino
 Icone di programmi

© Antonio Giarrusso
 16/01/2004

Operatore Informatico
 Risorse di rete

4

ECAP

La barra delle applicazioni (1/3)

- L'aspetto abituale della barra delle applicazioni è quello di una striscia orizzontale (situata in generale alla base del desktop, ma spostabile), ripartita in 4 zone ben differenziate:
 - Il menù Avvio;
 - Barra di avvio veloce;
 - Barra delle applicazioni attive;
 - Area messaggi;

© Antonio Giarrusso
 16/01/2004

Operatore Informatico

5

ECAP

La barra delle applicazioni (2/3)

Area applicazioni attive
 Area messaggi
 Area avvio veloce
 Bottone menù avvio (start)

© Antonio Giarrusso
 16/01/2004

Operatore Informatico

6

La barra delle applicazioni (3/3)

- La barra delle applicazioni può essere personalizzata (scheda Proprietà Generali) e in tal modo può essere arricchita di elementi ulteriori.

Il menu Start (Avvio)

- Quando si clicca su Start appare un menu che dà accesso alle varie applicazioni e agli strumenti installati nel PC.

Barra avvio veloce

- In questa zona della barra è possibile inserire delle icone che consentono di lanciare le applicazioni più usate in maniera immediata;

Barra delle applicazioni attive

- In questa area ogni applicazione in esecuzione (processo) viene rappresentata da un bottone che permette di passare dalla finestra di una applicazione all'altra in maniera semplice e immediata.

Area di notifica (o dei messaggi)

- In questa area vengono visualizzate le icone dei programmi che corrono in secondo piano, cioè delle applicazioni che funzionano anche quando l'utente non le visualizza sul desktop, come pure le icone delle notifiche di sistema come indicazione dell'ora (e della data) e lo stato delle stampe lanciate.

Le finestre (1/3)

- Tutte le azioni vengono gestite all'interno di finestre (windows);
- Le finestre si riferiscono:
 - Alle applicazioni che chiamiamo;
 - Alle cartelle nelle quali sono memorizzati i documenti;
 - Ai riquadri e messaggi informativi tra l'utente ed il PC;

Le finestre (2/3)

- Le finestre possono essere:
 - Chiuse
 - Ingrandite
 - Ripristinate
 - Ridotte a delle icone
 - Spostate trascinando la barra tramite il mouse;
 - Cambiate nelle loro dimensioni agendo sui margini o sul vertice (modifica proporzionale);

Le finestre (3/3)

- Le finestre possiedono dei menu a tendina e delle bottoniere che permettono di eseguire azioni sull'oggetto contenuto all'interno della finestra che deve essere precedentemente selezionato.

Risorse Computer (1/2)

- L'icona di Risorse computer del Desktop rappresenta la porta per entrare all'interno del PC e poter accedere alle unità di archiviazione – lettore floppy, disco rigido, lettore CD-ROM, ecc. – e alle principali cartelle di impostazione e controllo del sistema;

Risorse Computer (2/2)

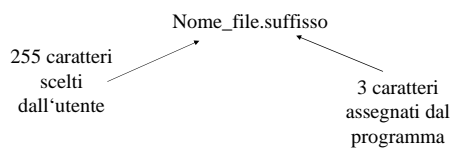
- Ogni unità di archiviazione riceve da Windows una icona che lo caratterizza e un nome, una lettera maiuscola, che lo identifica in maniera univoca;
- Cliccando sull'icona dell'unità di archiviazione si entra nella sua struttura fatta di un albero (gerarchia) di cartelle e di files.

Files (1/3)

- Con il nome generico di files si comprendono le applicazioni e i documenti;
- Le applicazioni sono i programmi che noi adoperiamo (Word, Excel, PowerPoint,...);
- I documenti sono il risultato dei programmi (testi, immagini, disegni, ecc.);

Files (2/3)

- Ogni file deve avere un nome che lo identifica. Tale nome è costruito secondo questa struttura :



Files (3/3)

- Il nome del file non può essere condiviso con nessun altro file avente lo stesso suffisso e contenuto nella medesima cartella.

Cartelle

- Le cartelle sono dei contenitori per memorizzare i files in modo ordinato;
- Le cartelle possono essere incastolate una dentro l'altra creando delle strutture di carattere gerarchico (ad albero).

Esplora risorse (1/2)

- In alternativa ad entrare nel PC tramite l'icona Risorse computer possiamo utilizzare il programma Esplora risorse, che visualizza le unità di archiviazione e ci permette di navigare tra di esse e al loro interno;
- Esplora risorse può essere lanciato in molteplici maniere, per esempio adoperando il menu scelta rapida applicato al bottone Avvio;

Esplora risorse (2/2)

- La finestra principale di Explorer è divisa in due parti: a sinistra viene mostrato l'albero delle unità di archiviazione (la struttura gerarchica), a destra viene visualizzato il contenuto dell'elemento selezionato nell'albero.

Creare nuove files e cartelle (1/3)

- Cartelle / Metodo 1:
 - Per creare una nuova cartella vuota al livello più elevato della gerarchia: si sceglie l'unità di archiviazione e si usa il menu di scelta rapida (pulsante destro del mouse) con l'opzione Nuovo, successivamente si attribuisce il nome;
 - Per creare una nuova cartella all'interno di una cartella: si posiziona il cursore all'interno della cartella e si procede come nel caso precedente.

Creare nuove files e cartelle (2/3)

- Cartelle / Metodo 2:
 - La cartella viene creata al momento di memorizzare il file adoperando il simbolo „cartella con scintille“ del menu;

Creare nuove files e cartelle (3/3)

- File / Metodo 1
 - Si lancia l'applicazione desiderata e il file viene memorizzato (creato) per il tramite del menu File (Salva), specificando il nome e la locazione di memoria ed eventualmente la cartella che può essere creata al volo (come visto precedentemente Cartelle / Metodo 2);
- File / Metodo 2
 - Si sceglie l'unità di archiviazione e la cartella, e si usa il menu di scelta rapida (pulsante destro del mouse) con l'opzione Nuovo, successivamente si attribuisce il nome.

Cartelle (1/3)

- La rappresentazione del contenuto di una cartella può essere personalizzato;
- Tramite il menu Visualizza possiamo scegliere rappresentazioni differenti:
 - Icone piccole
 - Icone grandi
 - Lista
 - Lista dettagliata
 - Immagini ridotte

Cartelle (2/3)

- Il menu visualizza offre anche la possibilità di personalizzare lo sfondo della cartella;
- Tramite il menu di scelta rapida (tasto destro del mouse) la rappresentazione può essere ordinata secondo differenti criteri (ordine alfabetico, dimensione, data creazione file);

ECAP

Cartelle (3/3)

- W2K propone due cartelle preferenziali:
 - Documenti: cartella privilegiata per memorizzare files;
 - Immagini: cartella privilegiata per memorizzare immagini;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

28

ECAP

Cambiare nomi

- Metodo 1
 - Si clicca l'oggetto (mouse, bottone sinistro) e si usa il menu di scelta rapida (mouse, pulsante destro) scegliendo l'opzione Rinomina
- Metodo 2
 - Si clicca l'oggetto e un attimo dopo si clicca l'etichetta che viene rappresentata in rilievo, a questo punto si può riscrivere il nome su quello già esistente.

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

29

ECAP

Copiare / Spostare

- Esistono molte tecniche per poter copiare files e trasferire files:
- Metodo 1 / Trascinare e rilasciare adoperando il pulsante destro del mouse
- Metodo 2 / Passando tramite il Visualizzatore appunti (Copia, Incolla)

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

30

I Collegamenti (1/2)

- Creare un collegamento significa creare un legame, un riferimento tra un oggetto (file, cartella) ed un suo rappresentante situato in un altro posto del PC più comodo per un accesso veloce. Cliccando il rappresentante viene chiamato in effetti l'oggetto originale!

I Collegamenti (2/2)

- Il collegamento può essere inserito tramite:
 - Metodo 1 / Trascinare e rilasciare adoperando il pulsante destro del mouse
 - Metodo 2 / Invia a...(cliccando l'oggetto e adoperando il menu scelta rapida, pulsante destro del mouse)

Il cestino

- Qui vengono conservati temporaneamente i files cancellati che potranno essere recuperati in qualunque momento, oppure definitivamente eliminati;
- La dimensione del cestino può essere configurata agendo tramite la Scheda delle proprietà.

ECAP

Cancellare oggetti (1/2)

- Trascinare l'oggetto (il file) sulla icona del cestino (desktop, albero di navigazione di Esplora risorse);
- Selezionare l'oggetto (mouse, pulsante sinistro) e cliccare sul pulsante Elimina della bottoniera;
- Chiamare il menu di scelta rapida (cliccando con il pulsante destro del mouse dopo aver posizionato il cursore sull'icona) utilizzando l'opzione Elimina;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

34

ECAP

Cancellare oggetti (2/2)

- Selezionare l'oggetto (mouse, pulsante sinistro) e premere il tasto „Del“

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

35

ECAP

Vuotare il cestino

- Chiamare il menu di scelta rapida (selezionando l'oggetto con il pulsante sinistro del mouse e cliccando dopo quello destro), opzione Svuota Cestino;
- Quando un elemento viene posto nel Cestino, esso può essere ancora recuperato.

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

36

Risorse di rete

- Le stazioni facenti parti della rete (totalità dei gruppi di lavoro) possono essere visualizzate tramite l'icona di Risorse di rete:
 - La visualizzazione delle stazioni appartenenti al proprio gruppo di lavoro è immediato;
 - La visualizzazione delle stazioni appartenenti ad altri gruppi di lavoro presuppone una “sfogliatura” all’interno dell'icona rete globale;

Personalizzare il desktop (1/2)

- Il desktop puo' essere personalizzato per il tramite del menu' di scelta rapida (cliccando con la mouse tasto destro in un qualunque spazio libero) o per il tramite del pannello di controllo.

Personalizzare il desktop (2/2)

- Le proprietà del desktop possono essere impostate tramite 6 schede:
 - Sfondo;
 - Screen saver;
 - Aspetto;
 - Effetti;
 - Web;
 - Impostazioni.

Gli accessori di Windows 2000 (1/3)

- L'accesso facilitato;
- La comunicazione;
- Lo svago;
- I giochi;
- Gli strumenti di sistema;
- Il libro degli indirizzi;
- La calcolatrice;

Gli accessori di Windows 2000 (2/3)

- Prompt dei comandi:
 - Lancia programmi DOS;
- Imaging:
 - Un'applicazione sviluppata da Kodak per lavorare su fotografie digitalizzate con lo scanner o scaricate da Internet
- Notepad:
 - Editore di testi;

Gli accessori di Windows 2000 (3/3)

- Paint:
 - Offre la possibilità di creare o aprire ed editare immagini bitmap;
- Sincronizza;
- Esplora risorse;
- WordPad:
 - l'elaboratore di testi integrato in Windows 2000 pre creare ed editare documenti non eccessivamente lunghi.

ECAP

Trova

- L'opzione Trova del menù Avvio consente di effettuare ricerche:
 - All'interno del computer;
 - All'interno del web;
 - All'interno delle agende di posta elettronica.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 43

ECAP

La comunicazione

- Gli accessori per le comunicazioni offrono utilità che consentono la connessione del PC con altri strumenti di telecomunicazione o con altri PC:
 - Fax;
 - Connessione di rete;
 - HyperTerminal;
 - NetMeeting;
 - Installazione guidata per la Connessione Internet;
 - Connessione telefonica.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 44

ECAP

Memorizzazione di base (1/2)

- In W2K Microsoft offre la memorizzazione di base e quella dinamica;
- Con la memorizzazione di base (lo standard industriale tradizionale) un disco può venire diviso in partizioni;
- La partizione è una porzione di disco che funziona come unità separata ed indipendente di memorizzazione:
 - ad esempio è possibile segregare l'area dati dall'aria programmi;

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 45

Memorizzazione di base (2/2)

- Un disco fisico con memorizzazione di base puo' avere fino a 4 partizioni primarie oppure fino a 3 partizioni primarie ed una partizione estesa;
- La partizione estesa puo' essere ulteriormente strutturate ed essere associata ("mapped") a differenti lettere logiche;
- Una partizione primaria viene marcata come attiva: essa è adoperata per far partire il PC.

Memorizzazione dinamica (1/2)

- La memorizzazione dinamica è un nuovo standard introdotto da Microsoft (non supportata su computer portatili);
- I dischi dinamici non possono essere divisi in partizioni e vengono organizzati in volumi;

Memorizzazione dinamica (2/2)

- Windows 2000 supporta 5 tipi di volumi:
 - Semplici: contenenti spazio di un unico disco;
 - Con spanning: contenenti spazio di differenti dischi;
 - Con striping: con memorizzazione in strip di eguale lunghezza su dischi fisici differenti;
 - Con mirroring: con memorizzazione speculare su due volumi identici;
 - Con RAID 5: con memorizzazione ridondante.

Gestione dei dischi

- La gestione dei dischi ha luogo per il tramite dello snap-in Disk Manager, parte di Gestione computer.

File system

- Un file system è la struttura complessiva in cui i file vengono denominati, memorizzati e organizzati;
- Windows 2000 supporta tre file system: FAT , FAT32 e NTFS;
- La scelta del file system viene effettuata quando si installa Windows 2000, si formatta un volume esistente o si installa un nuovo disco rigido.

File Allocation Table (FAT) (1/2)

- FAT era il file system inizialmente supportato da MS-DOS. Esso è stato continuato da VFAT e FAT32;
- Comune a questi 3 file systems è il modo di memorizzare informazioni per il tramite di blocchi di dimensione fissa (“cluster”) determinati dalla grandezza delle partizioni;

File Allocation Table (FAT) (2/2)

- Il metodo della memorizzazione a cluster è altamente inefficiente, in particolare per files piccoli;
- I cluster possono essere disposti sequenzialmente o essere dispersi sul disco in maniera casuale (“frammentazione”).

New Technology File System (NTFS)

- Questo file system creato particolarmente per Windows 2000 presenta caratteristiche di sicurezza piu’ spinte che i metodi FAT;
- NTFS puo’ gestire dischi di dimensioni estremamente grandi;
- NTFS offre un sistema di protezione files con elevato grado di granularità (a livello di files e di cartella).

Utilità di sistema

- Backup;
- Mappa caratteri;
- Pulitura disco;
- Utilità di deframmentazione disco;
- Introduzione a Windows 2000;
- Operazioni pianificate;
- Informazioni di sistema.

Backup

- L'utilità Backup permette di creare una copia dei dati dal disco rigido su altro supporto (disco rigido, nastro) e di ripristinare successivamente tali dati se necessario;
- Questa utilità fa parte dei programmi di troubleshooting e manutenzione.

Pulitura disco

- Pulitura disco permette di liberare spazio sull'unità disco rigido. Viene infatti eseguita un'analisi del disco rigido, quindi vengono visualizzati i file temporanei, i file cache di Internet e i file di programma non necessari che possono essere eliminati. È possibile impostare Pulitura disco per eliminare alcuni o tutti i file;
- Questa utilità fa parte dei programmi di troubleshooting e manutenzione.

Utilità di deframmentazione

- I files sono costruiti da una moltitudine di segmenti piu' piccoli detti clusters, allocati non necessariamente in regioni contigue del disco rigido;
- Il defragmenter ricompatta i files ottimizzando i tempi di accesso;
- Questo programma appartiene ai programmi di troubleshooting e manutenzione.

ECAP

Operazioni pianificate

- Con questo strumento possono essere programmate operazioni di manutenzione del PC (p.es. cancellazione di files non necessari dal disco rigido).

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 58

ECAP

Informazioni di sistema

- In Informazioni di sistema vengono raccolte e visualizzate le informazioni relative alla configurazione del sistema;
- Le informazioni di sistema visualizzate sono organizzate in Risorse del sistema e in tre categorie di livello principale che corrispondono ai nodi Risorse, Componenti e Ambiente software.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 59

ECAP

Files

- Punti da ricordare perché differenti da W98:
 - “Apri con”: per aprire un file con un programma diverso da quello registrato;
 - Le opzioni di protezione di accesso (ipotesi: file system NTFS).

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 60

Autorizzazioni di accesso a risorse locali (cartelle, file) (1/4)

- Premessa:
 - Nelle partizioni configurate con file system FAT (compresi FAT16 e FAT32) non è possibile impostare nessuna forma di autorizzazione di accesso;
 - Nelle partizioni configurate con file system NTFS è possibile impostare una autorizzazione di accesso a singoli utenti o a gruppi di utenti per cartella e per file;

Autorizzazioni di accesso a risorse locali (cartelle, file) (2/4)

- I seguenti tipi di autorizzazioni di accesso alla cartella sono disponibili :
 - Controllo completo;
 - Modifica;
 - Lettura ed esecuzione;
 - Visualizza contenuto cartella;
 - Lettura;
 - Scrittura;

Autorizzazioni di accesso a risorse locali (cartelle, file) (3/4)

- I seguenti tipi di autorizzazioni di accesso ai file sono disponibili :
 - Controllo completo;
 - Modifica;
 - Lettura ed esecuzione;
 - Lettura;
 - Scrittura;

Autorizzazioni di accesso a risorse locali (cartelle, file) (4/4)

- I permessi possono essere ereditati (questo fatto è rilevato dalle caselle in grigio);
- L'impostazione delle autorizzazioni di accesso a cartelle e file ha luogo tramite la scheda Proprietà della cartella o del file (menu' scelta rapida);
- Le autorizzazioni possono essere impostate dal proprietario della risorsa, dagli amministratori e da utenti con controllo completo.

La condivisione di cartelle (1/5)

- Per essere accessibile in rete, una cartella deve essere dichiarata come condivisa;
- La impostazione e la gestione di risorse condivise viene gestito dallo snap-in Cartelle condivise che offre le seguenti possibilità:
 - Condivisioni (per impostare la condivisione)
 - Sessioni (per monitorare le sessioni aperte);
 - File aperti (per monitorare i files aperti);

La condivisione di cartelle (2/5)

- Limitatamente all'accesso locale la condivisione puo' essere impostata tramite la scheda Proprietà della cartella, specificando:
 - Il nome di condivisione;
 - Il massimo numero di accessi concorrenti;
 - Il tipo di accesso;

La condivisione di cartelle (3/5)

- Al momento della condivisione è possibile restringere l'accesso alle cartelle condivise a utenti o gruppi di utenti. Le opzioni sono:
 - Controllo completo;
 - Modifica;
 - Lettura;
- L'impostazione della restrizione di accesso per il tramite della condivisione di rete è raccomandato solo se la cartella è definita in un disco configurato come FAT. Se la cartella è configurata su un disco NTFS è opportuno adoperare le restrizioni di accesso offerte da NTFS, valide sia per utenti connessi in rete sia per utenti connessi localmente.

La condivisione di cartelle (4/5)


- L'accesso alle risorse condivise può aver luogo:
 - Sfolgiando all'interno di Risorse di rete l'icona della stazione di rete che ospita la cartella condivisa - quale alternativa usare l'opzione Trova del menu Start;
 - Mappando la cartella condivisa ad una lettera; la cartella condivisa appare successivamente all'utente in Esplora risorse o Risorse computer come un disco locale; la mappatura può essere impostata come da rinnovarsi ad ogni logon;
 - Stabilendo un collegamento (ad esempio sul desktop) con la cartella condivisa;

Gli strumenti di gestione sistema

- Il pannello di controllo;
- Il gestore di task;
- Microsoft Management Console;
- Il registro di configurazione;
- Il processo di Boot.

ECAP

Il pannello di controllo (1/2)



Control Panel

Use the settings in Control Panel to personalize your computer.

Select an icon to view its description.

Schedule Update
Windows 2000 Support

Accessibility Options
Add Features
Hardware Programs
Administrative Tools
Date/Time
Printer
Fax
Folder Options
Indexing Options
Language Options
Internet Options
Java Plug-in
Java Plug-in 1.3.1.01
Keyboard
Logitech Control Panel
Mail
Mouse
Network and Sharing Center
Phone and Modem
Power Options
Regional Options
SAP Configuration
Screen and Camera
Scheduled Tasks
Search and Indexing
System
Trust and Permissions
VirtualCam
Windows Link

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

70

ECAP

Il pannello di controllo (2/2)

- Accesso facilitato;
- Opzioni cartella;
- Tastiera;
- Mouse;
- Opzioni internazionali;
- Operazioni pianificate;
- Suoni e multimedia;
- Sistema;
- Tipi di carattere.

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

71

ECAP

Il gestore di task (1/2)

- Il Gestore di task fornisce informazioni sui programmi e i processi in esecuzione sul computer e sulle sue prestazioni nelle 3 cartelle: applicazioni, processi, prestazioni;
- Gestore di task viene anche adoperato per interrompere le applicazioni (programmi) bloccati;
- Per aprire il Gestore di task:
 - menu' scelta rapida su uno spazio vuoto della barra delle applicazioni, quindi scegliere Gestore di task;
 - oppure: CTRL+ALT+DEL, quando appare la maschera Protezione Windows cliccare il tasto Gestione tasks;

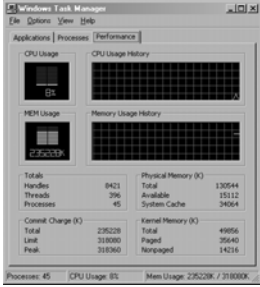
© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

72

ECAP

Il gestore di task (2/2)



© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

73

ECAP

Microsoft Management Console (1/4)

- Microsoft Management Console (MMC) è il contenitore in grado di ospitare gli strumenti di amministrazione di W2K (snap-in);
- La MMC fornisce un comune ambiente di lavoro per gli snap-in, strumenti amministrativi sviluppati da Microsoft o altri fornitori;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

74

ECAP

Microsoft Management Console (2/4)

- Ogni console MMC è composta da una finestra, divisa in due riquadri:
 - La parte sinistra si chiama struttura console;
 - La destra è il riquadro dei dettagli;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

75

Microsoft Management Console (3/4)

- E' possibile definire molteplici MMC a seconda delle esigenze amministrative;
- La MMC puo' essere configurato per operare in modo Autore (revisione dei contenuti possibile) o in modo Utente (con limitazioni);
- All'interno della cartella strumenti amministrativi W2K offre una collezione di console pre-confezionate e non modificabili (built-in; User mode).

Microsoft Management Console (4/4)

- Gestione computer è un esempio di MMC pre-confezionata con l'albero di struttura:
 - Utilità di sistema (Visualizzatore eventi; MS system information; Avvisi e registri di prestazione; Cartelle condivise; Gestione periferiche; Utenti e Gruppi locali);
 - Archiviazione (gestione disco; utilità di deframmentazione dischi; unità logiche; archivi rimovibili);
 - Servizi e applicazioni (Controllo WMI; Servizi; Servizio di indicizzazione).

Il registro di configurazione

- È il deposito centrale (banca dati) di tutte le informazioni di configurazione di Windows 2000;
- In generale il registro di configurazione accoglie i dati che l'utente introduce per il tramite del pannello di controllo e altre finestre di dialogo per impostare proprietà;
- Il contenuto puo' essere modificato tramite l'editor del registro (regedt32, regedit).

ECAP

Gli strumenti amministrativi (1/2)

- W2K offre diversi strumenti di amministrazione a interfaccia grafica, ad esempio:
 - Visualizzatore Eventi;
 - Gestione computer;
 - Criteri di protezione locale;
 - Prestazioni;
 - Utenti e Computer di Active Directory;
 - Siti e Servizi di Active Directory;

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

79

ECAP

Gli strumenti amministrativi (2/2)

- Come alternativa molte attività amministrative sono disponibili in modalità “riga di comando” digitando la sequenza di comando nella riga di Prompt dei comandi.

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

80

ECAP

Visualizzatore eventi (1/3)

- Utilizzando i registri di Visualizzatore eventi è possibile ottenere informazioni su eventuali problemi relativi al sistema operativo e al software applicativo come pure monitorare gli eventi di protezione di Windows 2000 (auditing);

© Antonio Giarrusso
16/01/2004

Operatore Informatico

81

Visualizzatore eventi (2/3)

- I tre registri riguardano:
 - Registro di applicazione: registra eventi generati dal software applicativo;
 - Registro di protezione: registra i tentativi di accesso (validi e non validi) nonché gli eventi legati all'uso di risorse – viene attivato tramite il Criterio di controllo nello snap-in "Criteri di Gruppo Active Directory";
 - Registro degli eventi di sistema: registra eventi generati dal sistema operativo.

Visualizzatore eventi (3/3)

- E' possibile intervenire sui registri tramite Proprietà Generali e Proprietà Filtro:
 - Proprietà Generali permette di definire la dimensione del file di registrazione e le regole da applicarsi se tale dimensione viene superata;
 - Proprietà Filtro permette di ridurre la massa di dati registrati.

Condivisioni stampanti (1/2)

- Nell'impostazione delle autorizzazioni per la stampante (Cartella stampanti del Pannello di Controllo; Proprietà / Scheda Condivisione) è possibile dichiarare la stampante come condivisa e specificare un nome di condivisione.

Condivisioni di stampanti (2/2)

- Nell'impostazione delle autorizzazioni per la stampante (Cartella stampanti del Pannello di Controllo; Proprietà / Scheda Accesso) è possibile specificare per singoli utenti e per gruppi il tipo di accesso:
 - Stampa;
 - Gestione stampanti;
 - Gestione documenti;

Accesso a stampanti condivise

- L'accesso puo' essere ottenuto:
 - Sfolgiando all'interno di Risorse di rete l'icona della stazione di rete che è interfacciata con la stampante condivisa;

L'amministrazione in W2K

- W2K offre strumenti per l'amministrazione di:
 - Stazioni Windows Professionals (autonome);
 - Stazioni Servers (autonome);
 - Reti (configurazioni client / servers di varia complessità).

Gestione utenze locali (1/4)

- La gestione utenze a livello locale ha luogo tramite lo snap-in “Utenti e Gruppi locali”;
- Questo snap-in è disponibile per gli amministratori di sistema;
- Ad ogni nuovo utente viene associato automaticamente un identificatore di protezione (Security Identifier; SID);

Gestione utenze locali (2/4)

- W2K crea automaticamente due utenze predefinite:
 - Administrator;
 - Guest;

Gestione utenze locali (3/4)

- Una utenza:
 - puo' essere rinominata;
 - puo' essere disabilitata;
 - puo' essere eliminata;
- Una volta eliminata una utenza, il SID corrispondente non viene utilizzato piu' dal sistema;
- La parola d'ordine di una utenza puo' essere cambiata;

Gestione utenze locali (4/4)

- Le proprietà di una utenza possono essere ottenute tramite il menu' di scelta rapida cliccando l'utenza (tasto destro):
 - Proprieta' generali;
 - Proprieta' di appartenenza a Gruppi;
 - Proprieta' locazione profili.

Sequenza di accesso

- L'utenza chiede l'accesso al sistema digitando la sequenza "CTRL+ALT+CANC";
- Il sistema risponde presentando una finestra con i campi: "nome utente", "parola d'ordine" (con distinzione tra maiuscole e minuscole!);
- Il sistema verifica il nome e la parola d'ordine ("processo di autenticazione") che sono stati digitati rispetto al database locale (Security Account Manager, SAM file).

Gestione gruppi locali (1/2)

- La gestione gruppi a livello locale ha luogo tramite lo snap-in "Utenti e Gruppi locali" da parte di un Amministratore;

ECAP

Gestione gruppi locali (2/2)

- I seguenti gruppi predefiniti sono disponibili:
 - Administrators;
 - Backup Operators;
 - Power users;
 - Users;
 - Guests;
 - Replicator;

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 94

ECAP

Configurazione Scheda di Rete (1/4)

- Dopo l'installazione dei drivers la scheda di rete va configurata legandola ai protocolli che si desiderano installare (pannello di controllo, icona "Reti e connessioni remote");
- Per il corso è sufficiente installare il protocollo TCP/IP;

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 95

ECAP

Configurazione Scheda di Rete (2/4)

- Gli elementi della configurazione del protocollo TCP/IP sono:
 - L'indirizzo IP associato alla scheda di rete (adattatore);
 - La maschera di sottorete: per individuare all'interno dell'indirizzo la sottorete e l'host;
 - Il gateway predefinito: rappresenta la frontiera tra la rete locale ed altre reti o Internet;
 - Gli indirizzi IP dei server DNS (in generale forniti dall'ISP) per la risoluzione dei nomi mnemonici degli hosts;

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 96

Configurazione Scheda di Rete (3/4)

- La configurazione puo' avvenire:
 - Manualmente per opera dell'amministratore di rete;
 - Automaticamente tramite il protocollo DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol);
- La configurazione automatica viene gestita da un server DHCP presente sulla rete e precedentemente configurato;

Configurazione Scheda di Rete (4/4)

- Con il protocollo TCP/IP vanno attivati:
 - il Client per reti Microsoft (per poter accedere alle risorse di altri computer);
 - il Servizio Condivisione file e stampanti per reti Microsoft (per rendere disponibili le proprie risorse ad altri computer della rete);

Profili (1/3)

- Quando un utente si connette per la prima volta con un computer Windows 2000 le impostazioni di questo utente vengono salvate come profilo locale (insieme di cartelle memorizzate all'interno della gerarchia Documenti e impostazioni.sul proprio disco rigido);

Profili (2/3)

- Un profilo utente comune, che viene creato dall'amministratore di sistema e viene memorizzato su un server.
- Questo profilo sarà disponibile ogni volta che si accede a un qualsiasi computer collegato in rete. Qualsiasi modifica apportata al profilo utente comune verrà aggiornata sul server.

Profili (3/3)

- Un profilo utente bloccato, che è un profilo comune che può essere utilizzato per specificare particolari impostazioni per utenti singoli oppure gruppi di utenti.
- La modifica dei profili utente bloccati è consentita solo agli amministratori di sistema.

Quote disco

- Nel caso che il file system adoperato sia NTFS, è possibile impostare delle quote disco per limitare lo spazio disco a disposizione degli utenti;
- L'impostazione puo' essere fatta per tutti gli utenti o "ad personam".

ECAP

Memoria virtuale

- Può essere impostata tramite Gestione Computer;

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 103

ECAP

Prestazioni (1/2)

- E' costituito da:
 - Monitor di sistema;
 - Avvisi e registri di prestazione;
- Con Monitor di sistema è possibile raccogliere e visualizzare dati in tempo reale relativi alla memoria, al disco, al processore, alla rete e ad altre attività, sotto forma di grafici, istogrammi o rapporti.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 104

ECAP

Prestazioni (2/2)

- Mediante Avvisi e registri di prestazioni è invece possibile configurare i registri per la raccolta di dati relativi alle prestazioni e impostare gli avvisi di sistema per informare l'utente quando il valore di un determinato contatore è al di sopra o al di sotto del limite specificato.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 105

ECAP

Servizi

- Consente di gestire i servizi del computer in uso, impostare l'esecuzione di operazioni di ripristino in caso di interruzione del servizio e di creare nomi e descrizioni personalizzate che consentano di identificare facilmente i servizi.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 106

ECAP

Guida di Windows (1/2)

- Per accedere alla Guida di Windows sono disponibili 3 metodi:
 - Sommario (informazione ordinate per temi);
 - Indice (informazioni ordinate in ordine alfabetico);
 - Cerca (fornisce tutte i testi della guida contenenti la parola chiave introdotta);
- In Windows 2000 è disponibile una scheda (favoriti) dove inserire i temi ai quali si ricorre periodicamente e che potranno essere quindi richiamati con un solo colpo di clic.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 107

ECAP

Guida di Windows (2/2)

- La guida fuori linea di Windows è completata da una serie di supporti in linea come i tools per verificare la compatibilità di Windows 2000 con computers, componenti hardware, software applicativo.

© Antonio Giarrusso 16/01/2004 Operatore Informatico 108
