

- Articolo aggiornato il 19-07-2001

HOW TO: Configurare Servizi terminal di Windows per impostare la Modalità amministrazione remota

Le informazioni in questo articolo si applicano a:

- Microsoft Windows 2000 Server
 - Microsoft Windows 2000 Advanced Server
-

SOMMARIO

In questo articolo vengono fornite istruzioni dettagliate su come configurare Servizi terminal in Windows 2000 Server per impostare la Modalità amministrazione remota, che consente la gestione remota di tutti i computer. Nelle sezioni seguenti viene descritto come installare e configurare Servizi terminal, come installare ed eseguire il client e come consentire il funzionamento di Servizi terminal in presenza di firewall.

Installazione di Servizi terminal

È possibile installare Servizi terminal in due modalità: Modalità server applicazioni e Modalità amministrazione remota. La Modalità server applicazioni è utilizzata per ambienti thin client i cui utenti utilizzano PC leggeri ed eseguono programmi in remoto sul server e non localmente. Questa modalità richiede una licenza per ciascun utente connesso.

La Modalità amministrazione remota consente due connessioni simultanee con risorse di piccola entità, ideali per l'amministrazione remota. Non sono necessarie licenze aggiuntive e il limite non può essere superato. In questo documento viene illustrata la Modalità amministrazione remota.

Per installare Servizi terminal

1. Inserire il CD di Windows 2000 Server nell'unità CD-ROM o DVD-ROM.
2. Se dopo avere inserito il CD viene visualizzata automaticamente una finestra di dialogo, scegliere **Installazione di componenti aggiuntivi**. Se non viene visualizzata alcuna finestra di dialogo, fare clic su **Start**, quindi scegliere **Impostazioni e Pannello di controllo**. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**, quindi scegliere **Installazione componenti di Windows**.
3. Nell'elenco dei riferimenti selezionare la casella di controllo **Servizi terminal**.
4. Deselezionare la casella di controllo **Licenze Servizi terminal**. Il servizio non è necessario per la Modalità amministrazione remota. Fare clic su **Avanti**.

5. Scegliere **Modalità amministrazione remota**, quindi **Avanti**.
6. Servizi terminal viene installato ed eseguito. Al termine dell'installazione guidata chiudere la finestra di dialogo e riavviare il computer se viene richiesto.

Connessione a Servizi terminal

Per connettersi a Servizi terminal in esecuzione su un server, è necessario utilizzare un client di Servizi terminal. Il client è disponibile sul server nel quale si è installato Servizi terminal, all'interno della seguente cartella:

```
%SystemRoot%\System32\Clients\Tsclient\Net\Win32
```

Creare una condivisione sul server per potere installare il client in ogni computer.

Per creare una condivisione sul server

1. Utilizzare Esplora risorse per individuare la cartella `%SystemRoot%\System32\Clients\Tsclient\Net\Win32`. È possibile che `%SystemRoot%` sia la cartella `C:\Winnt`.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Win32** e scegliere **Condivisione**.
3. Nella scheda **Condivisione** fare clic su **Condividi la cartella**.
4. Modificare il nome del client in `TSClient`.
5. Fare clic su **Autorizzazioni**.
6. Deselezionare le caselle di controllo **Controllo completo** e **Cambia**. Lasciare selezionata soltanto l'autorizzazione **Lettura**.
7. Scegliere **OK**, quindi ancora **OK**.

Attenersi alla procedura descritta di seguito sul computer dal quale si desidera effettuare l'amministrazione remota del sistema. Il client di Servizi terminal può essere eseguito su qualsiasi versione a 32 bit di Windows, compresi Microsoft Windows 95, Microsoft Windows 98, Microsoft Windows Millennium Edition (Me), Microsoft Windows NT 3.5x e 4.0, Microsoft Windows 2000 Professional e altre versioni server. Connettersi alla condivisione precedentemente creata. Il nome della condivisione è `\\Nomeserver\TSClient`, dove *Nomeserver* è il nome del computer nel quale è stato installato Servizi terminal. Non è necessario seguire le convenzioni relative ai caratteri maiuscoli e minuscoli utilizzate in questo articolo.

Per installare il client di Servizi terminal

1. Connettersi alla condivisione `\\Nomeserver\TSClient` precedentemente creata.
2. Fare doppio clic su **Setup.exe**.

3. Scegliere **Continua** nella finestra di dialogo visualizzata, quindi digitare il proprio nome e l'organizzazione nella finestra di dialogo successiva.
4. Fare clic su **Accetto** se si desidera accettare il Contratto di Licenza.
5. Fare clic sull'icona nella finestra di dialogo successiva. Se lo si desidera, è possibile modificare il percorso di installazione.
6. Scegliere **Sì** quando viene richiesto se tutti gli utenti debbano disporre delle stesse impostazioni iniziali.

Utilizzo del client di Servizi terminal

Prima di gestire in remoto Servizi terminal è necessario creare una connessione a questi servizi. In questa procedura viene utilizzato lo strumento Client Connection Manager per creare le icone di tutti i server di Servizi terminal che si desidera gestire.

Per creare una connessione al server Servizi terminal

1. Fare clic su **Start**, quindi scegliere **Programmi, Client di Servizi terminal** e infine **Client Connection Manager**.
2. Quando viene visualizzata la schermata iniziale della procedura guidata Client Connection Manager, scegliere **Avanti**.
3. Nella finestra di dialogo **Nome connessione** digitare un nome descrittivo per la connessione.
4. Nella finestra di dialogo **Nome o indirizzo IP server** digitare il nome del server o il relativo indirizzo IP oppure scegliere **Sfoglia** per cercare il server. Al termine, fare clic sul pulsante **Avanti**.
5. Lasciare vuoti i campi relativi alle informazioni sull'accesso automatico. L'utilizzo delle informazioni sull'accesso automatico potrebbe provocare dei problemi di protezione se un utente diverso dall'amministratore ha accesso al computer dal quale è in esecuzione il client. Fare clic su **Avanti**.
6. Scegliere la risoluzione dello schermo desiderata. Si consiglia di utilizzare l'area di dimensione maggiore. Non è possibile selezionare un'area maggiore di quella visualizzata nello schermo locale. Non scegliere **Schermo intero** a questo punto. Più avanti sarà possibile attivare e disattivare la modalità a schermo intero. Lasciare la connessione iniziale visualizzata in una finestra permette di evidenziare il fatto che si sta operando da un computer remoto e non dalla workstation locale. Fare clic su **Avanti**.
7. Lasciare deselezionate le caselle di controllo **Abilita compressione dati** e **Archivia bitmap**. Queste caselle di controllo sono utili solo in caso di connessioni remote lente. Fare clic su **Avanti**.
8. Lasciare deselezionata la casella di controllo **Avvia programma seguente**, poiché è necessario che il client visualizzi il desktop del server. Fare clic su **Avanti**. Cambiare le icone, se necessario. Fare

clic su **Avanti**. Scegliere **Fine** per uscire dalla procedura guidata.

Questo processo consente di creare un'icona per il server. Facendo doppio clic sull'icona si effettua la connessione al server. È inoltre possibile fare clic con il pulsante destro del mouse per modificare le proprietà della connessione.

Per connettersi al server mediante Servizi terminal

1. Fare doppio clic sull'icona del server in Client Connection Manager.
2. Verrà visualizzata la finestra del client di Servizi terminal e la finestra di dialogo dell'accesso al server. Potrebbe essere necessario fare doppio clic sulla barra del titolo della finestra per visualizzarla completamente.
3. Digitare un set di credenziali appropriato per accedere al server. In genere ci si conetterà come amministratore (locale, dominio o organizzazione).
4. Se si sono digitate delle credenziali corrette, verrà visualizzato il desktop del server.

Si noti che, diversamente da un prodotto a controllo remoto, in questo caso non è necessario utilizzare né tastiera, né mouse né schermo del server. Ci si è invece connessi al computer e si è creata una nuova sessione, ma la sessione viene visualizzata in remoto attraverso Servizi terminal e non nel computer locale. Tuttavia l'utente ha accesso completo ai programmi del computer, proprio come se stesse operando dalla console locale.

Disconnessione del client di Servizi terminal

Vi è un'importante differenza tra una disconnessione da una sessione e una disconnessione completa. Se ci si limita a chiudere la finestra del client di Servizi terminal, la sessione rimane attiva sul server. Quando si esegue una nuova connessione, Servizi terminal riconnette l'utente a quella sessione. Eventuali programmi lasciati in esecuzione nella sessione saranno ancora disponibili. Per terminare la sessione, è necessario disconnettersi utilizzando il menu di avvio del computer remoto. In questo modo ci si disconnette effettivamente e si esce dalla sessione remota, ma non ci si disconnette dalla console locale del computer.

Tasti di scelta rapida del client utili

Combinazione di tasti	Funzione	Tasti locali simili
CTRL+ALT+FINE	Apri la finestra di dialogo Protezione di	CTRL+ALT+CANC
CTRL+ALT+INTERR	Consente di attivare e disattivare la	

	schermo intero del client di Servizi terminal	
ALT+INS	Consente di passare in sequenza tra i programmi in esecuzione sul computer remoto	ALT+TAB
ALT+HOME	Consente di visualizzare il menu di avvio del computer remoto	
ALT+CANC	Consente di visualizzare il menu di controllo della finestra remota	ALT+BARRA SPAZIATRICE

È possibile effettuare delle acquisizioni video utilizzando i seguenti tasti di scelta rapida:

Combinazione di tasti	Funzione	Tasti locali simili
CTRL+ALT+SEGNO MENO (-) Tn	Memorizza un'immagine della finestra attiva negli Appunti di Servizi terminal	ALT+STAMP
CTRL+ALT+SEGNO PIÙ (+) Tn	Memorizza un'immagine di tutto il client di Servizi terminal negli Appunti di Servizi terminal	STAMP

Precauzioni

Impossibile eseguire la connessione a causa di un firewall tra il client e il server

Servizi terminal opera attraverso la porta TCP 3389. Se il server al quale si vuole effettuare la connessione è protetto da un firewall, è necessario che il firewall consenta le connessioni in ingresso alla porta TCP 3389 del server. Se si sta eseguendo il client attraverso un firewall, è necessario che il firewall permetta connessioni in uscita alla porta TCP 3389. Per verificare questi dettagli, richiedere assistenza all'amministratore del firewall.

Parole di ricerca aggiuntive:

Parole Chiave: kbAudITPro kbHOWTOmaster

Tipo di problema: kbhowto

Tecnologia: kbwin2000AdvServ kbwin2000AdvServSearch kbwin2000Serv kbwin2000ServSearch kbwin2000Search kbWinAdvServSearch